

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Auteur :<br>Alain Emery                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Version 2.0<br>04.04.15 |
| <br>Mise en pratique | Licence  - <a href="http://creativecommons.org">http://creativecommons.org</a> <br>Creative Commons  |                         |

L'autorité peut être envisagé sous deux angles : être dans une position d'autorité ou être soumis à une autorité. Dans les rubriques suivantes nous aborderons ces deux aspects en commençant par le premier d'entre eux.

## Les pièges de l'autorité

Avoir une position d'autorité peut parfois nous faire aller sur des chemins peu souhaitables !  
Voici 5 chemins où il est facile de glisser sans même sans rendre compte :

- Se mettre au-dessus des gens, plutôt qu'au-dessous d'eux

La vraie autorité est là pour servir les gens, mais après les avoir servis, ils viennent à avoir une certaine gratitude et une attitude de remerciement pour ce que nous avons fait pour eux.

Nous pouvons donc rapidement glisser dans une relation où nous disons aux gens ce qu'ils ont à faire. Cela apporte un certain confort de se laisser mener quelque part, mais avec le temps il reste peut de place pour qu'ils puissent exprimer leurs sentiments et opinions personnelles.

Une certaine dépendance s'installe alors et finalement notre autorité apporte des effets négatifs.

Tout l'objectif de l'autorité est que les individus puissent devenir autonomes en leur fournissant une canne à pêche pour qu'ils apprennent à pêcher plutôt que de les nourrir quotidiennement avec des poissons.

C'est bien sur moins valorisant pour notre ego de donner une canne à pêche aux autres, car nous devenons finalement moins indispensables et donc moins sous le feu des projecteurs.

- Volonté d'être servie plutôt que de servir les autres

Encore une fois, les personnes que nous avons aidé par nos conseils, encouragements... expriment leur gratitude par un désir de "rendre l'ascenseur". Une telle appréciation sur nous est normale et belle, mais il y a un danger qui nous guette ! Il consiste à prendre l'habitude se faire servir et d'oublier de continuer à servir les autres.

Servir est plus difficile à faire que de recevoir, car il implique un prix à payer en temps, en argent, en énergie...

Le fait de servir ne doit pas donner des privilèges particuliers, bien au contraire, cela donne de nouvelles responsabilités !

Quand nous avons une position d'autorité, nous devons donc toujours faire attention à donner plus que nous recevons.

- Attirer trop l'attention sur nous

Il est aisé d'oublier que nous ne sommes pas le centre du monde, et ainsi notre ego pourrait prendre plus de place et grandir. Quoi qu'il arrive nous sommes un maillon de la chaîne et il n'y a pas de position supérieure à une autre, nous avons besoin de tous pour faire avancer une entreprise, de l'assistante commerciale au magasinier en passant par les agents d'entretien.

Si notre ego prend notre place alors notre autorité naturelle va s'atténuer pour éventuellement disparaître.

Dans nos relations, il ne faut pas oublier deux éléments importants, le message proprement dit transmis d'une personne à une autre et la personne qui va faire la tâche finale ; sans elles rien n'est possible ! Faire les choses dans l'ombre est une solution pour se prémunir de dérives de notre ego !

- S'attendre à ce que nous serons assis au premier rang

Quand un leader a été très souvent dans une position d'autorité et donc au premier rang de l'assemblée. Il lui est aisé d'oublier que l'autorité est quelque chose qui lui est donné et non qu'il prend de force. Ainsi à travers les situations, il peut présumer que cette place lui est dédiée –d'office !

Ce présupposé, quelque part cette arrogance peuvent se développer imperceptiblement dans le temps. Le fait de faire les choses pour notre ambition personnelle, ne fait que grandir notre ego, alors que l'humilité est vraiment le chemin opposé qui mène à la réussite.

L'humilité considère que les autres sont meilleurs que nous. Chacun d'entre nous ne devrait pas seulement regarder son intérêt personnel mais aussi celui des autres.

La vraie humilité est un signe de vraie autorité !

- Vouloir plus d'avantages

Il y a souvent cette attente, ce rêve de se dire, lorsque je serai dirigeant je pourrai me permettre de...

C'est une erreur de penser que les avantages croissent avec les responsabilités ; c'est en fait tout l'inverse qui se produit. Les devoirs, les contraintes augmentent au fur et à mesure que nous franchissons les paliers hiérarchiques !

Certains s'accordent cependant ces avantages, mais ils le font au détriment de l'autorité. C'est-à-dire que l'influence naturelle qu'ils ont sur leurs subordonnés va diminuer.

Par exemple un dirigeant qui s'accorde deux mois de vacances par an, mais qui ne "lâchera" pas un jour de congé pour que les collaborateurs puissent faire une sortie d'entreprise...

## **Cultiver sa crédibilité**

La crédibilité est quelque chose qui se construit petit à petit. Ce n'est pas une performance sur un coup". C'est un style de vie, un processus qui est un peu comme une rivière qui coule.

En clair, c'est le fait de passer du temps avec les gens qui va construire cette crédibilité.

Lorsque, en tant que leader vous avez une vision, des objectifs pour votre service, votre entreprise, tant que cette vision est partagée par vos collaborateurs, votre crédibilité peut être maintenue. Mais le jour où votre entourage n'a plus les mêmes objectifs que vous alors il va commencer à vous opposer de la résistance et votre crédibilité va baisser.

Est-ce pour autant qu'il faut céder ? Absolument pas si vous êtes en parfait accord avec votre vision.

Car votre crédibilité pourrait encore plus se détériorer auprès de vos "fidèles suiveurs" si vous changez de cap trop fréquemment. Avoir de la crédibilité ne veut pas dire que tout le monde sera d'accord avec vous, mais au moins vous serez respecté pour vos convictions même si elles sont différentes.

Le processus de crédibilité a les ingrédients suivants :

- Du temps et encore du temps,
- Avoir de l'intérêt pour les autres,
- Faire confiance,
- Être une ressource pour les autres,
- Être vulnérable.

### **Fausse croyance sur le leadership**

- Ce n'est pas lié au fait d'être performant, être un leader est plus dans le "être" que dans le "faire",
- Ce n'est pas lié à un titre, une position,
- Ce n'est pas UN trait de personnalité spécifique, (beaucoup de traits différents peuvent faire un bon leader et cela peut s'attendre, nous ne naissons pas forcément leader!),
- Le leadership n'est pas caractérisé par le contrôle.

*Interprétation libre : The other side of pastoral Ministry – Daniel Brown*

### **Les avantages d'être soumis à l'autorité**

L'autorité est souvent perçue comme un mal nécessaire voir comme quelque chose qui donne des allergies et pourtant être soumis à une autorité présente de nombreux avantages !

- Le fait d'être soumis à une autorité nous apporte une protection, c'est un peu comme un parapluie qui nous protège de la pluie.

Il est donc important de ne pas sortir du périmètre couvert par le parapluie afin de bénéficier de la protection naturelle procurée par notre supérieur hiérarchique car finalement c'est lui qui a la responsabilité globale de son service ou département.

Cela n'est valable bien évidemment que si celui-ci est un "vrai" et qu'il ne retourne pas sa veste pour sauver ses arrières !

- Les personnes qui ont autorité sur nous sont sensées avoir une meilleure connaissance du terrain sur lequel nous expérimentons la vie.

Pour prendre une image c'est un peu comme deux personnes qui seraient sur le flanc d'une montagne mais à des altitudes différentes. La première est mon responsable et il se trouve à une hauteur plus haute que le deuxième individu –moi en l'occurrence- ce qui lui donne un avantage incomparable pour avoir une vision plus globale du paysage.

En revenant dans le cadre professionnel, à la hauteur où je suis je ne maîtrise pas tous les éléments de la situation, mais mon responsable à des éléments complémentaires qui lui permette de décider dans de meilleures conditions.

Il est donc finalement très pertinent de pouvoir faire confiance à son responsable, même si je ne comprends pas forcément tout !

Nota : cette situation est bien sur un cas idéal où nous avons confiance dans notre responsable et où les décisions qu'il prend sont respectueuses des personnes et qu'elles n'apparaissent pas comme l'œuvre d'un fou !

- Nous ne pouvons pas tout gérer et contrôler dans notre vie ; à un moment donné il faut pouvoir faire confiance à autrui et déléguer l'autorité que nous avons sur certains sujets pour améliorer notre confort et notre tranquillité !

Sinon je devrais produire mes propres aliments ou connaître les producteurs qui me fournissent mon alimentation, je devrais faire des études de médecine pour ne pas perdre mon autorité sur ma santé...

Tout connaître sur tout est juste impossible, aussi nous pouvons choisir pour quels domaines nous désirons avoir une autre personne prendre autorité sur nos affaires.

Voici quelques exemples de domaines où nous pouvons nous interroger sur la pertinence de déléguer notre autorité : santé, politique, emploi, alimentation, travail, éducation des enfants, ....

Il est juste très important de trouver un juste milieu entre vivre en autarcie et trop vivre dans une certaine inconscience de la réalité.

- Pouvoir avoir quelqu'un qui a vraisemblablement plus d'expérience que soi dans un domaine et ainsi pouvoir profiter de ce modèle pour pouvoir évoluer positivement.

- Faire moins d'erreurs sur son chemin professionnel par les apports de notre responsable.

- Apprendre à se soumettre à une autorité est toujours positif car dans la vie nous sommes tous soumis plus ou moins directement à une autorité et échapper à celle-ci n'est point possible sauf en se marginalisant. Cela ne fait peut-être pas très plaisir à notre ego ou notre éventuel esprit rebelle mais au bout du compte nous gagnerons en maturité.