

Auteur : Alain Emery		Version 2.2 04.04.15
 Comment ça marche	Licence  - <a href="http://creativecommons.org">http://creativecommons.org</a>  Creative Commons 	

## Définitions :

### Personnalité

"Ensemble des façons dont un individu réagit et interagit avec autrui."

*Comportements organisationnels – Stephen Robbins, Timothy Judge – 12ed. Pearson Education*

"Assemblage complexe des propriétés psychologiques qui influencent les modes de comportement caractéristiques d'un individu, au cours du temps et dans les diverses situations qu'il rencontre."

*Psychologie – 18eme Edition – Richard Gerrig – Philip Zimbardo*

### Valeurs

"Convictions fondamentales en vertu desquelles un mode de conduite ou un état final d'existence spécifique serait personnellement ou socialement préférable à un mode de conduite ou à un état final d'existence contraire ou opposé."

*Comportements organisationnels – Stephen Robbins, Timothy Judge – 12ed. Pearson Education*

### Système de valeurs

"Hiérarchie fondée sur le classement des valeurs d'un individu en fonction de leur intensité."

*Comportements organisationnels – Stephen Robbins, Timothy Judge – 12ed. Pearson Education*

### Croyance

"L'action, le fait de croire une chose vraie, vraisemblable ou possible."

*Petit Robert*

### Conviction

"Acquiescement de l'esprit fondé sur des preuves évidentes ; certitude qui en résulte."

*Petit Robert*

### Capacité

"Qualité de celui qui est en état de comprendre, de faire quelque chose"

*Petit Robert*

### Don

"Avantage naturel"

*Petit Robert*

## **Comment la personnalité se crée ?**

"Deux facteurs sont déterminants pour la création de la personnalité :

- L'hérédité : Une dimension très importante est le facteur génétique. Contrairement aux idées reçues, l'environnement familial n'a que peu d'influence sur le développement de la personnalité.

- L'environnement : Plusieurs facteurs influencent notre personnalité : la culture dans laquelle nous baignons, l'éducation que nous recevons, les normes en vigueur au sein de notre famille, les amis, les groupes sociaux, le milieu professionnel...

L'hérédité nous fait naître avec un bagage de traits et de capacités innés, mais notre plein potentiel dépend de la façon dont nous parvenons à nous ajuster aux demandes et aux exigences de l'environnement."

*Librement adapté de : Comportements organisationnels – Stephen Robbins, Timothy Judge – 12ed. Pearson Education*

## **Les éléments composant la personnalité**

Décrire la personnalité de quelqu'un est quelque chose de difficilement explicable sans rapidement tomber dans les clichés. Il est si facile de mettre la personne dans une catégorie, de lui "coller" une étiquette !

Beaucoup d'éléments vont façonner notre personnalité ; ci-dessous vous trouverez les principaux éléments permettant de décrire celle-ci avec les relations qui les unissent.



## **Dons/capacités naturelles**

Dès la naissance, nous recevons une certaine quantité, de certains "dons" ou capacités naturelles. Ceux-ci sont spécialement conçus pour pouvoir remplir notre vision.

Ces dons donne un caractère unique à notre personnalité car leurs agencements et dosage sont uniques !

Cet "équipement" que nous avons, va évoluer avec le temps influencé par l'environnement !

## **Valeurs**

Le fait de favoriser certaines valeurs à d'autres dans nos décisions va grandement influencer notre personnalité.

Il est important que ce choix soit le plus possible conscient et que l'on assume pleinement le choix effectué. À partir de là, les choix deviennent relativement plus facile à prendre.

Les personnes partageant les mêmes valeurs que nous, seront en général plus proche de nous que celles y étant opposées !

C'est normal d'avoir entre individus une hiérarchie des valeurs différentes et de l'accepter ; certaines valeurs sont cependant considérées comme universelles et non négociables.

## **Croyances et convictions**

Nous avons des croyances positives et négatives qui sont encrées en nous. Elles sont le fruit de nos expériences passées heureuses et malheureuses.

Ces croyances sont pour nous des vérités qui s'imposent à nous. Souvent ces "vérités" sont des mensonges et qui paraissent tellement vraies.

Voici quelques exemples de croyances :

- La vie appartient à ceux qui se lèvent tôt.,
- Dans la vie, il faut jouer des coudes sinon, l'on ne peut réussir en étant trop gentil,
- La meilleure défense c'est l'attaque.

## **Capacités**

Avec le temps, nous allons développer un certain nombre de capacités/compétences. Celles-ci prennent appui sur nos dons, valeurs et croyances.

Ensuite elles pourront donner lorsque nous passons à l'action : nos comportements.

## **Modèles**

Les modèles sont des personnes que nous connaissons personnellement ou pas et qui sont pour nous des sources d'inspiration pour notre comportement.

## **Comportements**

Nous avons tous des attitudes comportementales qui sont l'extériorisation de nos pulsions internes. Les unes sont émises sans ambiguïté, sans retenue, les autres sont atténuées par respect de l'environnement et la vie en société. Elles sont la résultante du cumul de notre tempérament, de notre caractère, de notre personnalité et du rôle social que nous adoptons.

Dans le contexte de cet exposé, nous utilisons l'approche fournie par le logiciel PersProfile Manager de la société Versus. Cette approche est inspiré du Béhaviorisme. Il permet de définir les tendances comportementales de l'individu dans son environnement professionnel.

Les huit tendances comportementales sont focalisées sur quatre socio-types caricaturaux permettant d'isoler les signes de reconnaissance, les attitudes, les motivations, les systèmes de fonctionnement, le vocabulaire utilisé, propres à chacun, à savoir :

